

ENTREVISTA DEL IES TAMUJAL A ANA CORDERO DÍAZ SECRETARIA DE CÁRITAS DIOCESANA EN ARROYO DE SAN SERVÁN

Otro de los aspectos que hemos tenido en cuenta para elegir las entidades a las que queríamos hacer nuestra entrevista ha sido el dinamismo que tienen en nuestro entorno. Es por ello que hemos elegido Cáritas, ya que sabemos que realizan numerosas acciones en favor de las personas con dificultades que conviven en Arroyo de San Serván.

Para la realización de la entrevista, hemos podido contar con la intervención de Ana Cordero Díaz, secretaria de la sección de Cáritas en nuestro pueblo, que nos ha abierto las puertas de su casa para contarnos la labor que realizan.



1. Buenas tardes Ana. Antes de nada, agradecerte que estés hoy aquí ayudándonos e informándonos para nuestro proyecto. Lo primero que nos gustaría preguntarte es ¿Qué es exactamente Cáritas Diocesana? ¿Desde cuándo está en Arroyo de San Serván?

Para que lo entendáis, y explicado brevemente, os puedo decirte que Cáritas es uno de los medios por el que la Iglesia católica realiza su acción social. En España nace en 1957,

pero en Arroyo aparece más tarde, hace aproximadamente 20 años. Como podéis imaginar, llevamos mucho tiempo aquí, intentando ayudar y colaborar por la gente que aquí vive.

2. *¿Cuántas personas formáis parte de esta organización?*

Si tenéis en cuenta que Cáritas está en prácticamente todas las localidades de nuestro país, podréis deducir que está formada por multitud de personas. Nosotros particularmente pertenecemos y formamos parte directamente de Cáritas Badajoz. En la provincia somos 100 sedes o grupos. Particularmente, aquí en el pueblo, colaboramos en torno a 8-9 personas, repartiéndonos nuestras funciones de presidente, coordinador, secretaría, tesorera y vocales. A nosotros nos gustaría que colaborase más gente, porque a veces hace falta que haya más personas ayudando en las actividades que realizamos. Desde mi labor, os puedo explicar que colaboro con esta asociación desde el año 2010, unos seis años aproximadamente. En primer lugar quise participar como voluntaria en diversas actuaciones que se realizaban, pero entonces, había menos demanda, es decir, menos «necesidad». Una de mis funciones fue llevar comida a las casas de las familias que no tenían recursos para alimentarse adecuadamente. Posteriormente se ha ido creando un almacén para dichos alimentos, y son los usuarios los que acuden a éste para recoger su comida.

3. *¿Cuál es el objetivo que persigue Cáritas en nuestro pueblo? ¿Qué esperáis?*

El objetivo fundamental es favorecer la integración de la familia en la comunidad, procurar que no se vean discriminados por la situación social que viven e intentar ayudarles.

4. *¿Por qué creéis que no participan más personas?*

Sabemos que existen muchas personas que no colaboran con nosotros por vergüenza, no siempre está bien visto prestar ayuda a los demás, vivimos en una sociedad independiente y cada uno se preocupa por sus problemas. A otras personas, el hecho de pertenecer a la iglesia, también les causa rechazo. Pero esta ayuda no depende de tu ideología y religión, si no de ofrecer facilidades a quien las necesita, independientemente de que venga del sector público o de la religión, eso debe ser lo de menos.

También tenemos el hecho de que existen familias, a las cuales les vendría bien nuestra ayuda, y la rechazan por la vergüenza que os he comentado anteriormente. Tenemos familias normalizadas, que con la crisis han tenido que cerrar sus negocios y no son

capaces de levantar cabeza. Estas familias les cuesta aceptar su situación y les cuesta dejarse ayudar. Hay gente un poco «cerrada» en este sentido.

5. ¿Qué actividades lleváis a cabo para alcanzar ese objetivo de integración familiar y no discriminación de la comunidad?

Llevamos a cabo acciones diferentes, intentando así contribuir en varias parcelas de la vida de las personas. Las que realizamos de manera habitual son:

- Reparto de alimentos mensual a las familias. Lo llevamos a cabo gracias a la donación que el banco de alimentos de Badajoz nos realiza todos los meses.
- Gestión de ayudas de FAOG (Fundación de Amancio Ortega), para alquiler, hipoteca, luz, agua y farmacia. Se paga de los ahorros de Cáritas, máximo de 90 Euros anuales.
- Recogida de ropa (lo que nosotros llamamos “armario”).
- Organización de campaña de Manos Unidas anual, que cada año varía según el proyecto.
- Talleres de formación de búsqueda de empleo (que actualmente no se está realizando)
- Tramitar las ayudas para la pobreza infantil del Gobierno de Extremadura.
- Visita a los hogares de las familias.

6. ¿Cómo es tu experiencia desde que colaboras con Cáritas? ¿Cómo te sientes?

No puedo negaros que esto es una montaña rusa de sentimientos. Muchas veces te sientes fenomenal, porque ves que hay personas muy agradecidas con lo que haces por ellos, pero también, al pertenecer a un pueblo, llueven a menudo muchas críticas. Por ejemplo, hay personas que creen que no ayudamos a quien lo necesita realmente, o que no lo hacemos de manera correcta. La crítica más escuchada es que las familias no se esfuerzan por conseguir salir adelante y se acostumbran a vivir de las ayudas, cronificándose su situación y pasándose de generación en generación. No podemos negar que en parte, esto sucede, pero hay que entender que estas familias no tienen otros recursos personales, no saben cómo hacerlo. Nosotros intentamos educar en ese sentido, pero no podemos dejar de ayudar porque creamos que estas familias no hacen lo suficiente. Tenemos que tener en cuenta los menores que viven en estos núcleos familiares.

Este tipo de habladurías a veces quemán, porque nuestra intención es siempre buena y positiva, independientemente de la situación de cada familia.

No obstante, una de las satisfacciones más grandes que nos llevamos es cuando conseguimos que los menores mejoren su calidad de vida. En muchas ocasiones, estos

niños ni siquiera están escolarizados, y poder comprobar al día siguiente de recomendarles que lleven a sus hijos a la escuela, que éstos se dirigen a ella con su mochila, es muy emocionante. Te das cuenta que al final eres influyente en sus vidas y que podemos hacer y seguir haciendo mucho por ellos.

7. ¿Crees que hay familias que no solicitan vuestra ayuda por vergüenza?

Si, por supuesto que hay gente que no se atreve en principio a venir por vergüenza, y no deberían tenerla. Vergüenza es robar, pero, ¿pedir para comer? Y menos cuando es para alimentar a tu familia. Todos nos podemos ver en esa situación alguna vez. Yo he visto en los años que llevo gente que no necesitaba ir a Cáritas y sin embargo de repente, se le ha torcido el negocio y se ha visto sin nada.

8. ¿Cuándo necesita más gente la ayuda?

Especialmente a partir de enero. A finales de año hay familias que se alimentan gracias a trabajar en la recogida de aceituna, por la uva, o están en el rebusco, pero a partir de enero se van incorporando cada mes más familias a nuestras ayudas.

9. ¿A cuántas familias ayudáis actualmente?

En estos momentos tenemos 30 familias que requieren de nuestra colaboración en cuanto a alimentos y demás ayudas. El año pasado tuvimos un total de 92 familias, y, para que os hagáis una idea, se repartieron un total de 11.000 kg de comida aproximadamente. Por ello creemos que se irán sumando en los próximos meses más familias. Un gran número de estas familias pertenece a personas de origen rumano, que han inmigrado aquí buscando una vida mejor, sin embargo encuentran muchas dificultades para integrarse completamente. En ocasiones desconocen el idioma, los niños no suelen estar escolarizados y hay un porcentaje elevado de personas que no saben leer o escribir.

10. ¿Colaboráis y estáis en contacto con otras asociaciones o instituciones?

Lo primero es que nosotros pertenecemos a Cáritas de Badajoz, por lo tanto, dependemos de ellos y estamos en contacto continuo con otras sedes cercadas. Badajoz nos proporciona un técnico de Cáritas Diocesana para informarnos de las ayudas, en otras ocasiones acude un psicólogo para asistir a las familias.

Además, tenemos ayuda del Club de fútbol San Serván o la AMPA del colegio de la localidad. Ésta última, por ejemplo, realiza una recogida de juguetes por navidad todos los años para que nosotros podamos repartirlos a las familias.

Además, es muy importante explicar, que la selección de las familias proviene de Servicios Sociales, ellos son quienes, tras un estudio y valoración de necesidades, deciden que la familia participe de nuestras ayudas, especialmente la de los alimentos y la económica.

11. ¿Cómo gestionáis la ayuda económica de 90 Euros que nos contabas al principio?

Nosotros no les ofrecemos el dinero en efectivo, si no que nos encargamos de ayudarles a pagar alguno de los recibos de luz, agua o gas. Por ejemplo, si tienen una factura de más de 100, nosotros solo podemos darles esos 90 euros, y si alguna vez le hemos tenido que pagar la factura completa, luego nos devuelven esa diferencia. Y eso lo hacemos para que ellos aprendan a “tirar hacia arriba”, para que aprendan que si tienen 4 euros, se gasten 2 y lo demás lo deben guardar. Se tienen que dar cuenta de esas cosas, al final realizamos una función también educativa.

12. ¿Cómo conseguís fondos para vuestra asociación?

Principalmente, ayudamos gracias a las donaciones. Desde las donaciones que nos dan todos los domingos en misa, hasta lo que nos llega gracias a la Fundación de Amancio Ortega o de la Junta de Extremadura.

Nosotros, al final, estamos aquí de manera absolutamente voluntaria. No esperamos nada a cambio ni lucrarnos con estas actividades. Todo lo que conseguimos es por y para las familias que lo necesitan.

13. ¿Qué dificultades os encontráis para que funcione bien Cáritas?

Además de las críticas que os comentábamos al principio, que no favorece nada en nuestra labor, una de las mayores dificultades es que carecemos de medios y ayudas suficientes, tanto a nivel material como humano. Pero las principales dificultades son las que sufren las propias familias, puesto que cada vez hay menos trabajo.

Otra dificultad encontrada, sobre todo para el reparto de alimentos, es sobrevenida por la cultura de la población rumana. A nosotros nos llegan sobre todo legumbres, y ellos no quieren ni lentejas ni garbanzos porque en su país tienen la consideración de que esto es comida para animales. Nos cuesta mucho en este sentido abastecerlos, porque os podéis imaginar que lo que más tenemos son estas legumbres, además de pasta y arroz.

Además, Cáritas reparte comida una vez al mes, realmente no es suficiente, porque a las familias esto les sirve para poco más de una semana. Al contrario de lo que cree mucha

gente, no se come solo por nuestras ayudas.

14. *¿De qué forma crees que podemos ayudaros nosotras?*

El hecho de que nos conozcáis, sepáis como funcionamos y empaticéis con lo que hacemos ya es una forma de ayudarnos. Lo que más necesitamos es gente que colabore de manera voluntaria. De momento os invitamos a participar el próximo martes en el reparto de alimentos que realizamos a las familias. Solemos estar dos o tres personas y vuestras manos nos vendrían muy bien, de esta manera también podéis conocernos más de cerca.

Y por otro lado, una de las carencias que más nos encontramos, que quizás vosotras podáis ayudarnos, es que necesitamos más ropa. Los alimentos nos llegan una vez al mes gracias al banco de alimentos, pero la ropa, zapatillas, etc. nos cuesta mucho más conseguirla, especialmente la ropa para niños pequeños. También necesitamos alfabetizar a los mayores, sobre todo a la población inmigrante, o acompañar a los niños por las tardes para que estas familias puedan irse a trabajar, ya que en muchas ocasiones, no tienen dónde dejar a sus hijos.

Hay muchas formas de ayudar y muchas cosas que vosotras podríais hacer. Cualquiera de ellas será bien recibida.